

Greifswald, 22.02.2024

Liebe Gäste,

leider kommt es in den letzten Tagen vermehrt dazu, dass Gäste über Expedia und deren Partnerportalen buchen und wir davon als Hotel nicht informiert werden.

Wir sind kein aktiver Partner von Expedia und werden über keine Reservierung informiert, welche über diese Seiten getätigt werden.

Dies führt zu Verärgerung auf beiden Seiten, was natürlich nicht im Sinne der Sache ist und wir können uns nur dafür bei Ihnen entschuldigen.

Wir sind dabei dagegen rechtliche Schritte einzuleiten und bitten Sie, sollte Sie bei Expedia und deren Partnerseiten gebucht haben, unverzüglich alle Zahlungen zurückzufordern, damit Sie den, außer dem Reisetress, entstehend Schaden für Sich minimieren können.

Wir bemühen uns, Ihnen bei der Suche nach einer Ersatzunterkunft behilflich zu sein, weisen aber darauf hin, dass Greifswald in der Regel sehr gut gebucht ist und wir dafür keine Garantie übernehmen können.

Wir möchten Sie natürlich als zukünftigen Gast nicht verlieren und bitte Sie deshalb, sollten Sie eine Reise nach Greifswald planen, uns direkt per Telefon unter 03834 77378 30 zu kontaktieren oder per Mail unter info@hotelgalerie-greifswald.de einem Email zu senden.

Mit hoffen auf Ihr Verständnis



Ralf Ullrich
Betriebsleiter
Störtebeker Braugasthaus
& Hotel Galerie